

南投縣大鞍國小

家庭教育專線宣導





家庭教育中心原本設有「885專線」，但諮詢輔導服務效果不彰。為有效提升885專線之民眾利用率，防範家庭問題於未然，教育部遂整合全國家庭教育諮詢專線為單一碼「412-8185」（幫一幫我）（手機加02），無論何地之民眾僅需撥打此專線，即可自動轉接至所屬話區直轄市、縣市之家庭教育中心。

服務內容



夫妻相處 婆媳關係 親子溝通 子女教養
婚前交往 情緒調適 家庭資源 生活適應

家庭教育諮詢專線：412-8185

(手機加02)



- ❖ 由受過輔導訓練的志工老師，義務為民眾服務。凡家庭問題、婚姻溝通、兩性交往、自我調適、親子關係、人際關係或溝通問題，皆可撥打專線諮詢，家庭教育志工老師將提供民眾諮詢輔導服務，不需額外支付諮詢費用，且基於輔導倫理，皆會保密。也會依據民眾情形，結合「家庭輔導網絡功能」，提供更多及更深入的協助。

(手機加02)

家庭教育諮詢專線: 412-8185



服務時間

	週一至週五	週六
上午	9:00-12:00	9:00-12:00
下午	2:00-5:00	2:00-5:00
晚上	6:00-9:00	

全國的家庭教育諮詢專線服務時間如上，國定假日如休館，則會另於語音系統內說明，歡迎民眾多多利用4128185家庭教育諮詢專線資源。另為便於民眾查詢，教育部已於「**教育部家庭教育網**」

(<http://moe.familyedu.moe.gov.tw>) 建置「4128185」網路專區，相關活動訊息歡迎民眾點閱瀏覽。