

南投縣大鞍國小校園霸凌事件輔導策略

校園霸凌事件輔導分成初級發展性輔導、次級介入性輔導及三級處遇性輔導等三階段的輔導工作，分別敘述如下：

(一)初級發展性輔導

包括 1. 全體原則；2. 做得來與雙方得利原則；3. 智慧原則。由校長領航，全體教職員工參與，共同推動全校性的輔導工作。因此在本階段，學校安排以下的輔導活動：

1. 進行宣導：規劃「霸凌宣導—友善校園」的宣導週，宣導校園反霸凌政策、相關法律規範，讓學童瞭解霸凌行為的嚴重性及如何因應霸凌行為。
2. 訂定反霸凌行為的校規：校規制定與執行明確，屏除施暴者僥倖心態。徹底執行校規，公正公平的處罰霸凌者。
3. 全體參與、落實通報制度：校長傳達反校園霸凌事件的決心；教師同儕，營造團結氣氛，讓學童無從遊走於師師情節的縫隙；確實掌握游離於小團體的分子，常常詢問班上同學的狀況。加強導師、學務組長及輔導教師之間的資料聯繫。
4. 辦理多元正向活動：學校教育加強人權、生命、性別平等、法治教育，透過多元、多樣貌的體驗活動，因應社會多元的變化，同時注重五育均衡的教育。辦理多元團隊社團活動，提供學生情緒紓解的管道，培養團隊精神。
5. 加強校園安全死角的巡視：總務、學務處人員，加強校園安全死角的巡視。

(二)次級介入性輔導：在本階段，學校安排以下的輔導活動

1. 個別化的輔導：當霸凌學生進入第二級介入性輔導時，需具有個別差異的思維與作法。

2. 系統合作的輔導：輔導教師除了針對適應欠佳學生做個別評估、辨識可能的心理危機徵兆、瞭解學生的適應困難或行為問題的可能成因，以及擬定初步的個別化輔導計畫（如提供個別諮商與輔導、認輔、班級輔導、諮詢服務）等個別化介入外；同時也需重視對學生生態系統工作，包括與家長以及校內輔導人力資源（包括校長、各處室、導師、認輔教師和授課教師）共同合作與提供諮詢，達成及早幫助學生心理調適與學校適應的預期目標。
3. 提升輔導效能：輔導教師持續進行過程評估。因為透過評估，輔導教師才能具體獲得回饋，以決定是否需要調整或持續正在進行中的輔導策略，必要時，也可及早尋求其他專業資源協助。

（三）三級處遇性輔導：三級處遇性輔導的「跨專業資源整合」原則，其核心概念在於資源的引入與整合，主要執行單位在校內是輔導室，校外是縣市層級的學生輔導諮商中心。因此在本階段，學校安排以下的輔導活動：

1. 評估轉介：對經介入性輔導仍無法有效協助，或遭遇嚴重特定議題（如嚴重適應困難、行為偏差、或重大違規行為）之學生，提供評估轉介機制，進行跨專業資源整合與生態系統介入之個案管理及延續性諮商與處遇措施。

霸凌行為的輔導策略與運用

一、面對霸凌者，老師你可以做的是.....

霸凌者的霸凌行為是整個校園霸凌事件的源頭，不僅影響學生的學習與身心的發展，更會危害校園的治安，若不即時加以輔導，矯正其暴力行為，將來甚至會成為影響社會治安的罪犯，大鞍國小針對霸凌者的輔導策略敘述如下：

1、與霸凌者無威脅性的談話

以協助者的角色與溫和理性的態度來處理霸凌行為，提供孩子為其行為辯護的機會，使其了解自己的行為是否適當，進而學習對自己的行為負責，也可讓協助者了解整個霸凌事件的過程。

2、用心傾聽霸凌者言談中的含意

存在於虛張聲勢與攻擊面具的背後隱藏著真正的情緒。輔導要有成效，就必須了解造就霸凌行為的真正原因，因此，藉由與霸凌者無威脅性談話的過程中，來了解其對於霸凌行為描述的是否屬實？是否極力狡辯？是否是經常性的霸凌行為？再根據這些答案，並對應其個人的家庭生活背景、父母管教方式，探究原因進而研擬適當的輔導策略。另外亦應了解霸凌者有關疏離感、自尊、害怕、憤怒等的感覺，這些資訊亦可供未來用以輔導孩童的重要參考。

3、給予霸凌者學習自我理解及創造改變的機會

霸凌者必須學會正向的社交技巧，讓霸凌者知道以霸凌他人做為一種與人互動的方式或因應挫折的方法是不能被接受、非法的。透過教師、家長與霸凌者契約的規範，形成學校與家庭環境雙面的支持，使其了解所有的人均有意制止這種負向行為。當其達到所期待的行為表現時，也應立即給予適時鼓勵，這不僅有助於偏差行為的改正，也可增強個人的自尊心與自信心。此外，應盡量提供孩子機會，讓他在與人的良性互動中體驗到成功與失敗的滋味，學到正確的社交技巧。

4、訂定明確的行為規範

學校應將霸凌行為明確定義，如此將有助於教師與學生對霸凌行為的理解，也讓霸凌者知道自己的偏差行為是不被允許的，同時宣示學校反霸凌行為的決心。另外，透過師生共同參與制定霸凌行為規範的過程，形成同儕間的約束力，亦能有效教導學生正確處理霸凌行為的方法。

5、注意個別差異並給予適時的支持

造成霸凌行為的原因有很多，有的是源自於家庭霸凌者角色的模仿、有的則是反擊性霸凌，因此進行輔導時，必須顧及個別差異，採用適當的策略，並給予適時的支持。

6、長期的追蹤輔導

霸凌行為的輔導成效並不是一蹴可幾，學校應進行長期的追蹤輔導，而家長也應與學校密切合作，共同來協助孩童改正其偏差行為；必要時也可尋求專家的協助。

7、多關懷少暴力：教導孩子時，多關懷少打罵，並讓他們遠離有關暴力的媒體資訊、電視節目與電玩內容。

8、與專家合作：家長與學校應密切合作，必要時也可尋求心理輔導專家的協助，以矯正孩子的霸凌行為。

9、以修復式正義處理校園霸凌事件

經由修復式正義推行校園霸凌事件及各種人際衝突，得以營造「凡事有商量，復和有方法」的校園氛圍，達成建構零暴力、霸凌彌平化的友善校園工作目標。

二、面對受霸凌者，老師你可以……

- 1、鼓勵孩子說出心事：當孩子被霸凌時，周遭人應給予他支持，並讓他知道做錯事的人是霸凌者而不是他，勇敢的說出心事與遭遇。
- 2、教導孩子如何面對霸凌行為：教導孩子以堅決果斷的態度來面對，比如說是離開現場或向大人求助，但絕對不要回擊，事件會較快落幕。
- 3、增進人際關係：教導孩子正確的社交技巧，改善人際關係，結識更多朋友，不僅可減少被霸凌的機會，也可撫平被霸凌所造成的傷害。
- 4、學生學習拒絕暴力、勇敢說「不」的表達技巧。這些技巧包括：關掉害怕表情、說話時態度堅定、眼睛直視對方等。
- 5、陪他一起看看「為什麼同學針對我？我要改變嗎？要怎麼改變？」例如孩子因為過胖被取笑，如果他也不喜歡自己的身材，就和他一起想辦法解決。唯有孩子自己想出方法，自己做得到，即使改變很小，都能產生力量。

三、面對旁觀霸凌者，老師你可以……

- 1、必須讓孩子知道，「霸凌」是一串生態鏈，就算你不欺負人也沒被欺負，也是這串生態鏈的一個環節。任何環節出面反抗或制止，都可以終止欺負行為。
- 2、培養同理心及正義感：落實法治、人權與生命教育，教導孩子相互尊重，珍惜生命，進而培養孩子的正義感與同理心，進而願意向成人通報。
- 3、必須讓孩子知道，「霸凌」是一串生態鏈，就算你不欺負人也沒被欺負，也是這串生態鏈的一個環節。任何環節出面反抗或制止，都可以終止欺負行為。
- 4、提供孩子「可以保護自己的伸張正義方式」。例如霸凌現場寡不敵眾時，他不必當下制止，可以事後私下告訴大人。如果擔心被視為告密者，可寫字條給老師，老師必須保密並對學生的通報立即做出回應

輔導：

主任：

校長：