

南投縣大鞍國小防制校園霸凌领航學校成果

校內教師防制校園霸凌增能研習－正向管教

學校名稱	宣導地點	宣導時間
大鞍國小	會議室	108 年 4 月 24 日
(參加人數 10)占(全校教育人員人數 12)比 參與人數:10		男:3人;女:7人 共計:10人
宣導內容		
正向管教教師增能研習 主講人：駱心潔老師 		
相關法規 - 公立高級中等以下學校教師成績考核辦法第6條第1項第4款— 四、有下列情形之一者，記過： (三)體罰或以言語羞辱學生，影響其身心健康。 輔導管教不當，致造成學生身心傷害。 - 教育基本法(88.06公布95.12修正) 第8條第2項— 學生之學習權、受教育權、身體自主權及人格發展權，國家應予保障，並使學生不受任何體罰，造成身心之侵害。 - 教師法 第17條—教師除應遵守法令履行聘約外，並負有下列義務： 四、輔導或管教學生，導引其適性發展，並培養健全人格。		
聯合國教科文組織 (2006) Positive Discipline in the Inclusive, Learning-Friendly Classroom. 正向管教 ——在接納的、友善學習的教室 		
有何不同？ 管教 懲罰		

南投縣大鞍國小防制校園霸凌领航學校成果

校內教師防制校園霸凌增能研習－正向管教

管教	懲罰
告訴孩子哪些是正面的行為	只告訴孩子哪些是「不可以」的行為
孩子遵守規則，是討論過、認同的規則	孩子遵守規則是受威脅利誘
孩子的不當行為如果造成別人的損失，必須有所補償	孩子因傷害他人而受懲罰，但沒有賠罪或補償對方

管教	懲罰
非暴力的語言和行為	暴力與攻擊性的語言和行為
回應方式的選擇，考量過孩子的個人能力需求環境和發展階段	回應方式的選擇，沒有考量過孩子的個人能力需求環境和發展階段
孩子學會內化自我的管理	只教孩子陽奉陰違

管教	懲罰
傾聽與示範	不停嘮叨，導致孩子將我們的話當耳邊風
把錯誤當做學習的機會	強迫孩子遵守不合理的規則，「只因為這是吩咐」
針對孩子的行為，不是孩子本身，是「你的行為錯了」	批評孩子這個人，而不是孩子的行為—你笨死了；你錯了

老師可以如何管教學生？		
口頭糾正	調整座位	要求口頭道歉
書面自省	列入日常生活表現紀錄	通知監護權人
要求完成未完成之作業	適當增加作業	

老師可以如何管教學生？		
要求課餘從事可達成管教目的之公共服務	取消參加正式課程以外之活動	經監護權人同意後，留置學生於課後輔導或參加輔導課程
要求靜坐反省	要求站立反省。但每次不得超過一堂課，每日累計不得超過兩小時	在教學場所一隅，暫時讓學生與其他同學保持適當距離，並以兩堂課為限
	經其他教師同意，於行為當日，暫時轉送其他班級學習	

什麼是正向管教？
與學生溝通時，先以「同理心」技巧了解學生，也讓學生覺得被了解後，再給予指正、建議。 - 老師知道你現在很生氣，所以你會忍不住罵同學。 - 但是，罵完同學後對你和同學有什麼好處？ - 帶來什麼麻煩？

南投縣大鞍國小防制校園霸凌領航學校成果

校內教師防制校園霸凌增能研習－正向管教

什麼是正向管教？

告訴學生不能做出某種行為，清楚說明或引導討論不能做的**原因**。而當他沒有或不再做出該行為時，要儘速且明確地對他沒有或不再做該行為加以稱讚。

- 老師知道你現在很想說話，心裡有許多想法想跟大家分享。
- 但是你現在不能任意說話。
- 因為如果你講話，老師就會上不完，我和同學也可能因此而不分心，如果我課上不完或是講不清楚，可能會讓其他同學聽不懂。

什麼是正向管教？

要具體引導學生去做出某種良好行為，並且具體說明原因或引導孩子去討論要做這種好行為的**原因**，並且，當他表現該行為時，明確地對他表現這種行為加以稱讚。

- 如果在老師上課的時候，每個人都可以任意的說話，這樣好嗎？可能會怎麼樣？
- 如果在老師上課的時候，每個人都不要隨便說話，有什麼好處？
- ○○同學說話前會先舉手，很有禮貌，○○同學在老師要開始上課之前就很認真地看著我，讓我知道她很重視我。

什麼是正向管教？

利用討論、影片故事或案例討論、角色演練及經驗分享，協助學生去了解不同行為的**後果**（對自己或他人的正負向影響），因而認同行為能做或不能做及其理由，以協助孩子學會自我管理。

- 最近班上發生了一些糾紛，大家可以仔細想想看，打人的人和被打的人，他們的反應和感受是什麼？
- 剛剛影片中的○○和○○發生了什麼事？你對於他們的行為覺得是對的還是錯的？
- 說說看為什麼？

什麼是正向管教？

用詢問句啟發學生去思考行為的**後果**，以增加學生對行為的**自我控制能力**；並給予學生抉擇權，用詢問句與稱讚來鼓勵學生做出理性的抉擇，以鼓勵學生的自主管理。

- 你最近看電視看到半夜，對你的身體有什麼壞處？
- 有沒有影響到功課？
- 和家人之間的關係呢？
- 如果可以節制和安排自己的時間，會有什麼好處？
- 看電視有什麼好處？
- 有沒有其他活動可以替代？

什麼是正向管教？

注意孩子所做事情的多元面向，在對負面行為給予指正前，可先對**正向行為**給予稱讚，以促進師生正向關係，可增加學生對負面行為的改變動機。

- 對於你大聲罵同學的這件事，老師知道你對同學非常關心，這樣很好，以後你也要繼續關心所有同學。
- 但是你的方法不對。
- 這樣做可能會傷害別人，也可能讓別人討厭你。
- 我們一起來來看看有沒有其他的方法可以表達你的關心或生氣？

什麼是正向管教？

針對**不對的行為或不好的行為**加以糾正；但也要具體告訴學生是「某行為不好或不對」，不是「孩子整個人不好」。

- 當你生氣的時候，會打同學，這對你和同學都不好。
- 但是，其實你是一個很善良的人。
- 老師知道你有時候是想幫助大家。
- 希望你可以發揮樂於助人的優點。

南投縣大鞍國小防制校園霸凌领航學校成果

校內教師防制校園霸凌增能研習－正向管教

學校可以怎麼幫助老師？

品格教育宣導

學生獎勵制度

親職教育講座

行政訓育輔導支持

BAR (棒)
思考法



ETC (快速通關)
策略思考法



BAR (棒) 思考法

B. A. R 主要是三個英文字母的縮寫，
分別為 Behavior

Ability

Reason，

透過三個層次的思考

來引導老師釐清學生的行為問題。

B ehavior

步驟一 Behavior：

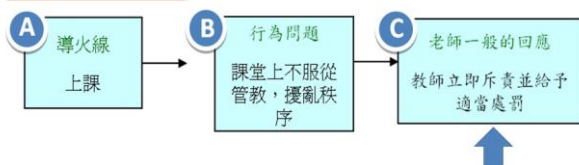
孩子這麼多行為問題思考要先處理什麼『行為問題』與回想老師您平時處理過程是什麼？

我要處理孩子的行為問題是

課堂上常亂接話，不服從管教，擾亂秩序

B ehavior

老師平時處理過程



是普遍老師一般處理方式，但你有沒有發現這樣的行為一再發生，因為錯誤的方法只會讓你不斷處理重複的問題，直到放棄

A bility

步驟二 Ability：

思考孩子在這行為問題背後還沒有學會什麼『能力』？



行為背後都有其缺乏的技能

教育的目的就是教會這個技能

南投縣大鞍國小防制校園霸凌领航學校成果

校內教師防制校園霸凌增能研習－正向管教



步驟二 Ability：

思考孩子在這行為問題背後還沒有學會什麼『能力』？

1.孩子會有這樣的行為問題是

因為沒有學會 在課堂上表現出老師期待的好行為 的能力，所以要協助他學習這個能力。



步驟二 Ability：

思考孩子在這行為問題背後還沒有學會什麼『能力』？

2.在課堂上我們期待的好行為有哪些？

- ① 專心聽講
- ② 因應老師發問來回答問題或舉手發言
- ③ 配合課堂練習



所有行為的背後
都是有原因的



步驟三 Reason：

釐清孩子行為問題背後的『原因』？

如何找原因：先問三個問題，再透過觀察、測驗、晤談等技巧來找問題的答案！

- (1) 能不能？
- (2) 會不會？
- (3) 要不要？



(1) 能不能

孩子有沒有具備 專心聽講、回答老師的問題 或 配合課堂練習或發言(課堂期待的好行為) 的能力，是不是孩子在學習上有困難或專注力上有困難？



(2) 會不會

孩子可以表現課堂中老師期待的好行為，但做得好不好？

孩子不熟悉這些好行為的表現
還是環境沒有提供練習機會或正向回饋？

南投縣大鞍國小防制校園霸凌領航學校成果

校內教師防制校園霸凌增能研習－正向管教

R eason

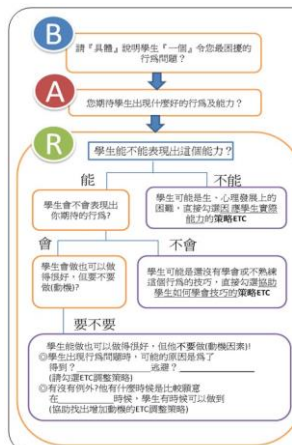
(3) 要不要

孩子可以表現出這些課堂預期的好行為，
但要不要做？或是有時候做有時候不做？

是動機的問題、

還是錯誤想法

或選擇策略的問題？



在BAR的思考法後

對應R

(能不能？會不會？要不要？)

以ETC三個策略面向

來尋求協助學生的方法，
希望透過策略的精準選擇，
讓老師快速且安全的處理學生
的行為問題。

英文縮寫及標題	中文標題	解 說
E Environment	從環境調整協助學生	透過對於學生周遭環境的調整，以改善其行為問題的發生或是協助其建立正確的行為。
T Training	訓練學生具備他所需的行為	瞭解學生行為問題後，針對其問題教導正確的行為。
C Consequence	為學生安排適當的後果	針對學生行為問題所表現出來的結果給予適當的安排，其中又分為『好的行為後果』與『不好的行為後果』兩種。

E nvironment

策略：從環境調整協助學生

透過對於學生周遭環境的調整，
以改善其行為問題的發生或是協助其建立正確的行為（其中包含環境背景、身心特質與前事控制）

T raining

策略：訓練學生具備他所需的行為

瞭解學生行為問題後，針對其問題
教導正確的行為（例如補救教學、
行為契約）

C onsequence

策略：為學生安排適當的後果

針對學生行為問題所表現出來的結果給予適當的安排，其中又分為

『好的行為後果』與『不好的行為後果』兩種
(也就是常用的“增強”與“削弱”)

南投縣大鞍國小防制校園霸凌领航學校成果

校內教師防制校園霸凌增能研習—正向管教

『BAR-ETC』
(棒-快速通關)
分析表

使用BAR-ETC先備條件

讀心術
(放下主觀同理他人)

鷹眼
(善於觀察看穿表象)

陽光之口
(多讚美與鼓勵的正向語言)



大力金剛腳
(主動關懷)

使用BAR-ETC先備條件

千里耳
(願意傾聽)

腦波控制力
(控管自我情緒)

真誠之手
(肢體語言表裡如一)



有溫度的心
(保持自我熱忱)

改變孩子，從心開始



南投縣大鞍國小防制校園霸凌领航學校成果

校內教師防制校園霸凌增能研習－正向管教

宣導成果照片



說明：介紹何謂正向管教



說明：學校端如何幫助教師



說明：教師群認真研習



說明：介紹管教學生的方法



說明：介紹 *BAR* 和 *ETC*



說明：解釋管教與懲罰之差異性